

FORMULAIRE de retour colis



ENTREPOT JOUECLUB.FR

10 CHEMIN SAINT ELOI DE NOYON
PARC LOGISTIQUE JARRY IV
LIEU DIT LES PINS DE JARRY
33610 CESTAS



VOTRE SERVICE APRES-VENTE

E-mail : savice@joueclub.fr



Tel : 05 56 69 69 05

MOTIF DU RETOUR


- Le jouet envoyé ne correspond pas au jouet commandé
- Ma commande est arrivée trop tard
- Le jouet a été livré détérioré
- Le jouet ne fonctionne pas
- Le jouet ne me satisfait pas
- Autre motif (précisez) :
.....
.....

REMARQUES

.....
.....
.....
.....
.....

VOUS SOUHAITEZ

- Etre remboursé*
- Echanger le jouet*


 Attention, JoueClub Express assure la réparation de certains jouets (voir message sur facture).

FORMULAIRE à remplir et à joindre à votre colis

N° Client :	<input type="text"/>	N° Commande :	<input type="text"/>
Nom :	<input type="text"/>	N° de voie :	<input type="text"/>
Prénom :	<input type="text"/>	Nom de voie :	<input type="text"/>
N° Téléphone : (recommandé)	<input type="text"/>	Complément adresse :	<input type="text"/>
N° Facture :	<input type="text"/>	Code Postal :	<input type="text"/>
		Ville :	<input type="text"/>

PRODUITS EN RETOUR

Réf	Désignation	Quantité	Problème(s) observé(s)
.....
.....
.....

 *** ATTENTION !** Nous assurons le service après-vente sous réserve de l'approvisionnement en pièces détachées du fabricant.
Le Client dispose d'un délai de 15 jours après la réception du colis pour retourner un produit.
Le remboursement s'effectuera par chèque bancaire au nom du client qui a passé la commande et à l'adresse de facturation. Le ou les produits devront être retournés dans un colis, complets dans leur emballage d'origine avec leur mode d'emploi et accessoires accompagnés du bordereau de livraison dûment rempli. Les articles retournés incomplets, endommagés ou salis par le client ne seront ni repris, ni échangés.