



JOUECLUB EXPRESS / SAV

10 Chemin Saint Eloi de Noyon
Parc Logistique JARRY IV
Lieu-dit Les pins de Jarry
33610 CESTAS



VOTRE SERVICE APRES-VENTE

E-mail : clientsjce@joueclub.fr



Tel : 05 56 69 69 05

Adresse de Livraison

.....
.....
.....
.....
.....


MOTIF DU RETOUR

- Le jouet envoyé ne correspond pas au jouet commandé
- Ma commande est arrivée trop tard
- Le jouet a été livré détérioré
- Le jouet ne fonctionne pas
- Le jouet ne me satisfait pas
- Autre motif (précisez) :

.....
.....

VOUS SOUHAITEZ

- Etre remboursé
- Echanger le jouet

 Attention, JoueClub Express assure la réparation de certains jouets (voir message sur facture).

FORMULAIRE à remplir et à joindre à votre colis

N° Client :

Nom :

Prénom :

N° Téléphone :
(recommandé)

N° Facture :

N° Commande :

N° de voie :

Nom de voie :

Complément adresse :

Code Postal :

Ville :

PRODUITS EN RETOUR

Réf	Désignation	Quantité	Problème(s) observé(s)
.....
.....
.....



* ATTENTION ! Nous assurons le service après-vente sous réserve de l'approvisionnement en pièces détachées du fabricant.